

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
А.Г. Муль

25.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - "Детский сад №116"
на 2022-2024 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--------------------------------------|---|
| I.Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленным нормативными правовыми актами. | Апрель, 2022 год | Заведующий Присекина Галина Александровна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и | Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение | Май, 2022 год | Заведующий Присекина Галина Александровна |

| | | | |
|--|--|----------------------------|--|
| <p>доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> | <p>результатов анкетирования на административных совещаниях</p> | | |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | |
| <p>Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p> | <p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг</p> | <p>Сентябрь, 2022 год</p> | <p>Заведующий Присекина Галина Александровна</p> |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | |
| <p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> | <p>Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.</p> | <p>Сентябрь, 2024 года</p> | <p>Заведующий Присекина Галина Александровна</p> |
| <p>Обеспечение в организации социальной сферы</p> | <p>Подготовить план мероприятий, направленных на</p> | <p>Сентябрь, 2022 года</p> | <p>Заведующий Присекина Галина</p> |

| | | | |
|--|---|--------------------|--|
| условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | создание условий по доступности услуг для инвалидов | | Александровна |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Сентябрь, 2022 год | Заведующий Присекина Галина Александровна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Сентябрь, 2022 год | Заведующий Присекина Галина Александровна |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся | Сентябрь, 2022 год | Заведующий Присекина Галина Александровна |

| | | | |
|---|---|--------------------|--|
| ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. | Сентябрь, 2022 год | Заведующий Присекина Галина Александровна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся | Сентябрь, 2022 год | Заведующий Присекина Галина Александровна |