

## Трудная ситуация в работе с детьми и ваш выход из неё

*Педагог-наставник  
Маслова Т.К.*

С появлением **ситуативных** подходов при воспитании детей все чаще стали звучать такие понятия как «педагогическая **ситуация**» и «педагогическая **задача**». Что же подразумевают под собой данные термины? Сегодня мы с вами поговорим о педагогических **ситуациях и их решениях**. Прежде всего, попробуем дать определение.

Педагогическая **ситуация** – это, как правило, жизненные обстоятельства, факты и истории, возникшие в процессе профессиональной деятельности воспитателя и породившие определенные задачи и психолого-педагогические условия, которые требуют дальнейшего разрешения.

В течение дня педагог постоянно взаимодействует с воспитанниками и сталкивается с различными **трудностями**. У опытных воспитателей методы решения сложных педагогических **ситуаций наработаны годами**, начинающим же иногда приходится очень нелегко. Почему же? Все дело в том, что дошкольникам сложно ежедневно придерживаться правил поведения и выполнять требования воспитателей, поэтому возможны нарушения порядка, ссоры, обиды и т. д.

Сегодня ребенок поставлен в **ситуацию** разорванных связей и хаотичного потока информации без структурно-логических связей. А ведь когда-то социализация дошкольников носила спонтанный характер, ребенок развивался в условиях малого социума: семьи, дворовой компании, пионерской организации, свободно общался со сверстниками.

Сейчас же многое изменилось – исчезли естественные факторы социализации. Значимое семейное воспитание приобрело иной характер: современные родители **работают много больше**, чем раньше; зачастую они увлечены своим личностным развитием в ущерб детско-родительским отношениям. Детям самостоятельно гулять во дворе без родителей почти невозможно, а при родителях дети ведут себя иначе, потому что взрослые постоянно вмешиваются в процесс общения, навязывая свои поведенческие формы – социализации не происходит, общение перестает быть спонтанным. Дворовые социализации исчезли. Основным фактором современной цивилизации, оказывающим колоссальное влияние на содержание современного детства, стал стремительный рост новых технологий, в первую очередь – информационных. Огромное число дошкольников пользуется интернетом, проводит много времени с различными гаджетами, которые во многом заменяют им игры со сверстниками и в то же время поглощают время для самостоятельных игр. Известно, что социализация происходит в основном тогда, когда ребенок проявляет собственную инициативу, когда имеет место непрогнозируемая **ситуация**.

Без общения невозможна наша жизнь. Вся **работа** в дошкольном учреждении основана на общении, на взаимодействии между людьми. Вы каждый день общаетесь и с **детьми** из вашей группы и с коллективом нашего учреждения, и с родителями. А Общение - это, прежде всего, передача сообщений. Поэтому, чтобы сообщение было понято, необходимо стараться четко формулировать свои мысли, то, что Вы пытаетесь донести до собеседника, независимо от того взрослый это или ребенок. Но люди все разные и, дети есть разные, если человек не понимает с первого раза, нужно постараться спокойно объяснить свою мысль еще раз, но уже немного, другими словами.

Чтобы привлечь внимание детей, иногда нужно повысить голос, но затем вновь вы должны говорить спокойно.

Почему необходимо избегать повышенных тонов в общении?

Слова передают нам логическую информацию, а жесты, мимика, голос эту информацию дополняют. И могут либо ослабить эмоциональную насыщенность нашего сообщения, либо усилить ее. Крик усиливает, а это не приемлемо, потому что, во-первых, у нас детское учреждение и дети будут слышать вашу ругань, если вы выясняете отношения между взрослыми, а это негативно сказывается на ребятах. Они изначально видят негативный пример и повторяют его в дальнейшем. Помните о том, что вы пример для детей.

Во-вторых, вы и себе "портите" нервы.

И, в-третьих, вы - взрослые люди, у которых есть огромный жизненный опыт и вы должны знать, что криком ничего хорошего нельзя добиться.

Необходим разговор спокойным голосом, даже замечание ребенку необходимо сказать обычным голосом, не на повышенных тонах. Дети не воспринимают ту информацию, которая «летит» на них криком. Даже если, Вы ругаете ребенка за какой-то проступок, ваше замечание должно быть направлено не на ребенка, а на его поступок, то есть не ты плохой, а ты поступил плохо. В противном, случае ребенок и будет считать себя плохим и вести себя соответственно, создавая конфликты в группе.

Какая бы **ситуация** не возникла в группе, как бы сложно не было, нельзя повышать на детей голос, кричать на них.

Педагоги часто оказываются в **затруднительном положении**, чувствуя себя беспомощными в **ситуациях** реагирования и разрешения конфликта.

Рассмотрим несколько примеров педагогических **ситуаций**.

### **СИТУАЦИЯ 1**

Когда дошкольники приходят с игрушками в группу детского сада, между ними часто возникают конфликты. Ребенок остро реагирует, когда сверстник берет его игрушку без разрешения: может заплакать, потребовать вернуть, разозлиться и даже ударить того, кто взял дорогую ему вещь. То есть он любым способом отстаивает свое личное имущество, право распоряжаться которым имеет только он.

Рекомендации педагогу

1. Обсудить со всеми **детьми** правила пользования чужими игрушками в группе детского сада:

— «*Хочешь поиграть — попроси*», обращаться с просьбой;

— «*Давай договоримся*» — можно играть в совместную игру, играть по очереди в течение обозначенного времени (например, пока течет песок в песочных часах либо педагог берет на себя обязанность отслеживать время);

— «*Если я не хочу играть в свою игрушку, я могу ее положить в «волшебный короб» «Если игрушку мне не дали, я погрющу и найду себе другое занятие*», умение пережить отказ (*если хозяин игрушки не разрешил поиграть*).

Педагогу важно помнить, что необходимо некоторое время, чтобы эти договоренности стали для детей внутренними установками. Также не менее важно,

чтобы воспитатель в возникающих **ситуациях** напоминал детям об этих правилах, обязательно поддерживал ребенка, например, в случае переживания отказа или в **ситуации**, когда получилось выполнить правило, хотя это было и непросто. Правил не должно быть много. Их можно нарисовать и разместить на видном месте в группе, обращая на них внимание ребенка в каждом случае.

2. Проиграть различные конфликтные **ситуации в ролевой форме**, игре- драматизации и т. д.

3. Разместить в группе *«волшебный»* короб — хранитель домашних игрушек, придумать про него сказку. Таким образом педагог, применяя данные стратегии, знакомит детей с различными способами разрешения конфликта, помогает отстаивать свои границы и обучает, что нельзя брать без разрешения.

## **СИТУАЦИЯ 2**

Когда дошкольники приходят с игрушками в группу детского сада и не могут найти свою игрушку перед уходом домой или на прогулку и начинают громко плакать, капризничать. Педагогу **трудно** самому справиться с чувством раздражения, недовольства, когда он остро реагирует и негативно высказывается.

1. *«Не следишь за своими игрушками — больше не приноси»*. С одной стороны, педагогом движет необходимость соблюдения режима в детском саду, отсутствие достаточного времени на поиск игрушки. С другой стороны, **ситуация**, если и разрешается, то, как правило, временно.

2. *«Плохо себя ведешь — унеси игрушки в шкаф»*. Один из способов изменить нежелательное поведение ребенка.

3. *«Дай поиграть Диме, он же твой друг», «Не будь жадной, жадной быть плохо»*. Воспитание по моральному принципу с целью предотвратить нежелательный конфликт детей. Ребенок вынужден делиться игрушкой, не желая оказаться *«плохим»* в глазах значимых для него воспитателя и сверстников, либо чтобы не сталкиваться с возможными последствиями (*лишение игрушки*). Таким образом, воспитатель во всех трех приведенных выше **ситуациях**, остро эмоционально реагируя, демонстрирует известный ему способ воздействия на нежелательное поведение ребенка. К сожалению, подобный способ не приводит к желаемым последствиям.

### Рекомендации педагогу

1. Проговорить необходимость найти свою игрушку до ухода детей домой. Первое время напоминаем об этом, потом замечаем и отмечаем вслух, у кого получается это выполнить. Стараемся понять, в чем причина частого обращения ребенка к воспитателю именно в эти режимные моменты.

2. Поинтересоваться у детей, кто такой, по их мнению, друг, что такое дружба, много ли бывает друзей, как можно дружить.

## **СИТУАЦИЯ 3**

Родители порой переживают потерю игрушки как утрату материальной ценности, как памятного подарка, дорогого предмета. Родители требуют срочно найти игрушку и в тех случаях, когда сталкивались с переживаниями ребенка уже вечером дома. Это проявляется в следующих высказываниях родителей: «Сколько раз тебе говорить, чтобы не брал ничего из дома. Где теперь искать будешь? Ты знаешь, сколько она стоит?», «Раз потерял, больше не проси, не куплю, раз такой растеряха», приказе: «Ищи игрушку». Они могут обращаться к воспитателю и другим детям с предложением пойти поискать игрушку. Для воспитателя

эта **ситуация затруднительна** особенно в режимные моменты, например сбора на прогулку, когда невозможно нарушить или отменить процесс одевания.

Рекомендации педагогу

1. На первом родительском собрании обговорить с родителями некоторые случаи из образовательной практики, возможные **трудности**, которые чаще возникают в группе детского сада, поинтересоваться, как дома родители решают вопрос обхождения с домашней игрушкой на прогулке, **выработать** некоторые единые способы реагирования в **затруднительных ситуациях**. Любой ли предмет можно назвать игрушкой? Каковы ее функции? Необходимо рассказать про значение игрушки в жизни ребенка. Помним, что игрушка может сломаться, поэтому предметы, представляющие ценность для родителя, не рекомендуется приносить в детский сад. Необходимо договариваться с ребенком дома о том, какие игрушки можно брать с собой, а с какими лучше играть дома (например, не стоит давать ребенку, даже если он сильно настаивает, раритетную машинку из папиной коллекции). Педагог может помочь в разрешении конфликта по поводу игрушки, научить в нее играть, но он не отвечает за сохранность игрушки.

2. Воспитателю в общении с родителями важно сохранять доброжелательность, спокойно реагировать на требования родителя немедленно найти игрушку. Необходимо выслушать родителя и объяснить отказ невозможностью это сделать: «Я понимаю ваше беспокойство, игрушка очень важна и дорога, но, к сожалению, в данный момент не могу помочь вам. Дети одеты, и мы уходим на прогулку. Вы можете поискать сегодня, или завтра утром мы с ребятами поможем Маше поискать игрушку».

#### **СИТУАЦИЯ 4**

Помимо описанных выше случаев, бывают конфликты между родителями детей из-за порчи домашних игрушек: «Ваш ребенок сломал дорогую игрушку, купите аналогичную или верните деньги». Возникает вопрос: нужно ли воспитателю включаться в разговор? Если да, то для педагога существует опасность — желание поддержать одного из родителей, что, скорее всего, вызовет гнев со стороны другого родителя и усугубит **ситуацию**.

Рекомендации педагогу.

Описать родителям наблюдаемую в группе **ситуацию с детьми** в хронологическом порядке, без предъявления собственного вывода и интерпретации увиденного, сказать, что вы уже предприняли в связи с этим.

1. Высказать сочувствие обоим участникам конфликта и вежливо предложить родителям перенести свой разговор в другое место.

#### **СИТУАЦИЯ 5**

Воспитатель обратился к маме одного из воспитанников с рассказом о том, что нового дети узнали на занятиях, и предложил закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко ответила, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя — он "получает за это деньги".

Рекомендации педагогу.

Конечно, очень хорошо, когда родители и воспитатели действуют в одном направлении с целью развития ребенка. Но бывают семьи, где родители, по разным причинам, не хотят (*или не могут*) заниматься с ребенком сами. Если дошкольник из такой семьи воспитывается в вашей группе, необходимо по возможности уделять ему больше внимания.

Данный конфликт невозможно решить путем конфронтации, ведь заставить маму заниматься с ребенком нельзя. В данном случае лучше уклониться от конфликта. Это поможет сохранить достоинство воспитателя как профессионала. Очень важно не поддерживать навязываемый родителем резкий тон общения. Лучше попытаться косвенно побудить маму к занятиям с ребенком. Можно подготовить стенд или ширму об организации занятий и игр дома для последующего размещения рекомендаций по темам, конкретных игр, заданий.

### **СИТУАЦИЯ 6**

Забирая вечером ребенка из детского сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, и обвиняют педагога, что он плохо следит за **детьми**. Воспитатель предлагает родителям всю прогулку держать их ребенка за руку.

Рекомендации педагогу.

Если предложение педагога сделано в шуточной форме, возможно, это хороший **выход из данной ситуации**. Ведь юмор — прекрасное средство снятия психологического напряжения. Но тут же постарайтесь доброжелательно объяснить родителям, как важно ребенку "наиграться", что ограничение движений он воспринимает как наказание, а для детского сада больше подойдет одежда попроще. Но все же задумайтесь над словами родителей, возможно, "нет дыма без огня".

### **СИТУАЦИЯ 7**

"Об отверженном ребёнке". В группе детского сада есть отверженный ребёнок, с которым дети не хотят общаться и играть. Объяснить своё отношение к данному ребёнку дети не могут. Мальчик тихий и спокойный, в конфликты не вступает. Нужно найти способ повернуть детей к отверженному мальчику.

Рекомендации педагогу

- выявить способности мальчика, значимые для других детей; - подобрать поручения для этого ребёнка, от выполнения которых зависят другие дети. - поручение одно, но ежедневное и практически необходимое детям. - научить ребёнка делать то, чего не умеют остальные дети, например, завязывать шнурки. И отправлять к нему за помощью во время сборов на прогулку. Постоянно подчёркивать стремление мальчика оказать другим детям помощь, побуждать детей благодарить за оказанную услугу. После снятия основного напряжения дать мальчику задание: научить завязывать шнурки других детей.

### **СИТУАЦИЯ 8**

Часто можно **видеть**, как на занятиях, не успев еще педагог задать вопрос, а ребенок уже тянет руку — готов ответить. От нетерпения он трясёт рукой, встаёт с места, выкрикивает.

Рекомендации педагогу

- познакомить детей с правилами этикета с помощью литературных произведений юмористического характера. - тренировать усидчивость и поощрять за спокойное поведение. - отсаживать недисциплинированного ребенка за другой стол таким образом, чтобы он видел своих сверстников за **работой**. Такая «*изоляция*» почти всегда успокоительно действует на ребенка. - установить правила поведения на занятиях и предупредить о последствиях их несоблюдения. -

«Я понимаю, что вам очень интересно и хочется сказать всем. Но чтобы слышать, что говорят товарищи, давайте договоримся, говорить будет тот, у кого в руках микрофон». В данном случае предмет в руках ребенка несет дополнительный тройной стимул — признак законной очереди, помощник свободного

высказывания (мы взрослые сами частенько крутим что-нибудь в руке при важном разговоре) и реализованное право самостоятельно выбрать следующего говорящего

Детям нужны границы дозволенного. Определить их должны взрослые. Если родители не установят границ, их установят дети, но не для себя, а для родителей. Однако наличие рамок не должно лишать процесс воспитания творческого подхода. Иногда ребенку следует позволять самостоятельно устанавливать границы, дабы они учились проявлять инициативу.

**С детьми необходимо общаться**, как с равными, при этом не возлагая на них взрослые проблемы и обязанности. Объясняйте свои требования, действия и слова, предоставляя право высказать собственное мнение относительно обсуждаемого вопроса. Уважайте ребенка.

Говоря ребенку о любви, следует проявлять еще и уважение. В обратном случае слова останутся только словами, в которые ребенок не будет верить. Проявления искренней любви – это то, что необходимо каждому человеку и то, что помогает людям оставаться людьми, даже если это маленькие дети. Дети замечают хитрости и ложь, поэтому не стоит применять их относительно малыша: он умнее, чем кажется. Дети должны давать **выход** чрезмерной физической энергии. Наблюдайте за общением маленьких детей: они многому могут научить!

В век модернизаций и инноваций современный воспитатель должен очень многое знать и уметь не только касающееся своей педагогической деятельности, но и любых других отраслей современности, так как вопрос растущего и развивающегося ребенка может быть порой совсем не предсказуем.

Роль ребенка, как пассивного объекта педагогического воздействия осталось в прошлом, сейчас используется в **работе** личностно–деятельностный подход, в котором дети являются активными субъектами и приобретают способность действовать в различных проблемных **ситуациях**.